

Privacyverklaring True You Trainingen d.d. 19.08.24

Inleiding

True You Trainingen, gevestigd te Benthuizen, hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy. Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons, en wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en bewaren, en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Wij willen je zo helder mogelijk meegeven hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Naam: Richard Post

Bedrijf: True You Trainingen

Adres: Christinastraat 10, 2731EZ Benthuizen

Contact: 06-42208127

E-mail: contact@trueyou.training

Website: www.trueyou.training

2. Welke gegevens verzamelen we?

True You Trainingen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website, je deelneemt aan een van onze opleidingen of trainingen, en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij eventueel van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Locatiegegevens
- Ingevulde vragenlijsten en reflecties
- Betalingsgegevens

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een opleiding of training die je bij ons volgt
- Je te kunnen bellen of e-mailen om zo onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Het bijhouden van jouw voortgang en ontwikkeling
- Facturering, het afhandelen van jouw betaling en het bijhouden van onze financiële administratie
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief, indien je hier zelf expliciet toestemming voor hebt gegeven
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Je gedrag op de website te kunnen analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond voor de verwerking

We verwerken jouw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Jouw expliciete toestemming (artikel 6, lid 1a AVG)
- Het uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6, lid 1b AVG)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1c AVG)

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist volgens de wet. In principe worden je gegevens tot 2 jaar na het beëindigen van een overeenkomst bewaard, tenzij anders vereist door wettelijke verplichtingen (bijv. een fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

6. Delen van gegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien we jouw gegevens delen met derden, zorgen we ervoor dat deze derden voldoen aan de vereisten van de AVG door verwerkersovereenkomsten af te sluiten. We zullen jouw gegevens niet delen met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit land een passend beschermingsniveau biedt conform de AVG.

7. Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde opslag en encryptie waar nodig.

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde opslag, encryptie en wachtwoordbeveiliging waar nodig.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je mag altijd jouw gegevens inzien.
- Recht op rectificatie: Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: Je kunt de verwerking van jouw gegevens laten beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: Je kunt verzoeken om je gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener.
- Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. Wij streven ernaar om binnen één maand op jouw verzoek te reageren.

9. Klachten

Als je een klacht hebt over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen via contact@trueyou.training. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website of kan op verzoek worden verstrekt.