

True You Trainingen

Christinastraat 10, 2731 EZ, Benthuizen, Nederland
Kamer van Koophandel 80467601

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Wat we verstaan onder ‘True You Trainingen’, ‘Opleiding’ en ‘Deelnemer’

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle overeenkomsten tussen True You Trainingen en de Deelnemer aan de Opleiding.
- 1.2. Onder ‘Opleiding’ wordt verstaan: workshops, cursussen, trainingen, opleidingen en andere vormen van opleidingen.
- 1.3. Onder ‘Deelnemer’ wordt verstaan de natuurlijke persoon die zich inschrijft om aan de Opleiding deel te nemen en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasbaarheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met True You Trainingen betreffende deelname aan een Opleiding.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door True You Trainingen.
- 2.3. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. True You Trainingen en Deelnemer zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
- 2.4. Op de overeenkomst en de relatie met de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Inschrijving voor een Opleiding geschiedt online door middel van invulling van het inschrijvingsformulier.

De inschrijving is definitief na bevestiging door True You Trainingen per e-mail. De inschrijver heeft hierbij 14 dagen bedenktijd vanaf het moment van inschrijving, tenzij de Opleiding reeds is gestart.

Artikel 4 – Annuleringsvoorwaarden

4.1. Annulering door Deelnemer

- 4.1.1. Annulering door de Deelnemer van deelname aan een Opleiding dient altijd te geschieden per e-mail naar contact@trueyou.training. Annulering is volledig en rechtsgeldig wanneer door True You Trainingen per e-mail bevestigd is.
- 4.1.2. De Deelnemer heeft het recht om binnen de termijn van 14 kalenderdagen na inschrijving deelname aan de Opleiding kosteloos te annuleren, tenzij de Opleiding reeds is gestart.

True You Trainingen

Christinastraat 10, 2731 EZ, Benthuizen, Nederland
Kamer van Koophandel 80467601

4.1.3. In geval van annulering voorafgaand aan de Opleiding, heeft de Deelnemer het recht zich te laten vervangen door een nieuwe Deelnemer die voldoet aan de gestelde toelatingseisen en schriftelijk akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de betalingsverplichting overneemt. Dit geldt uitsluitend voor de gehele Opleiding.

4.1.4. Bij annulering van deelname aan de Opleiding door Deelnemer vóór aanvang van de opleiding worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Annuleren tot 2 maanden voor aanvang 10% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang 20% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang 30% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang 50% van de overeengekomen prijs.

Deze kosten dienen te allen tijde aan True You Trainingen betaald te worden.

4.1.5. Annulering na aanvang van de Opleiding: bij tussentijdse annulering van deelname door de Deelnemer worden de volgende kosten in rekening gebracht:

Bij tussentijdse beëindiging 50% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:

•Bij opleiding lopend over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/dagen waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand.

•Bij opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.

Deze kosten dienen te allen tijde aan True You Trainingen betaald te worden.

4.1.6. Indien het volledige bedrag niet vooraf is aanbetaald dan is Deelnemer gehouden aan de betaling van de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling tot aan het bedrag dat toekomt aan de desbetreffende geldende annuleringstermijn zoals in artikels 4.1.4 en 4.1.5.

4.1.7. Annulering in geval van overmacht: In geval van overmacht (zoals ziekenhuisopname, sterfgeval in de directe familie, enz.) kan door True You Trainingen worden afgeweken van bovenstaande voorwaarden.

4.2 Annulering door True You Trainingen

4.2.1. True You Trainingen behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een Opleiding te annuleren of een Deelnemer vóór aanvang te weigeren. In dergelijke gevallen worden reeds betaalde gelden door True You Trainingen terugbetaald.

True You Trainingen

Christinastraat 10, 2731 EZ, Benthuizen, Nederland
Kamer van Koophandel 80467601

4.2.2. True You Trainingen gaat bij minder dan het minimale aantal deelnemers in gesprek met Deelnemers over de doorgang/annulering/verzetten van de Opleiding.

4.3 Terugbetaling

Indien de Deelnemer recht heeft op een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van reeds betaalde gelden conform de artikelen 4.1 en 4.2, zal het bedrag binnen 30 dagen worden teruggestort op de bankrekening van de persoon of organisatie die de factuur heeft voldaan.

Artikel 5 – Betalingen

5.1. Bevestiging door True You Trainingen van de inschrijving geschiedt per e-mail. Hierna is de Deelnemer definitief ingeschreven voor de desbetreffende Opleiding en is er sprake van een overeenkomst tussen True You Trainingen en Deelnemer waarvoor betalingen aan True You Trainingen verschuldigd zijn.

5.2. True You Trainingen brengt de deelnamekosten zoals omschreven in de bevestigingse-mail in rekening door middel van een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

5.3. Er worden twee betalingsmogelijkheden aangeboden, te weten:

- Volledige betaling vóór aanvang van de Opleiding.
- Betaling in maximaal 12 maandelijkse termijnen.

De Deelnemer ontvangt na aanmelding een factuur voor de Opleiding afgestemd op de keuze voor betaling. Facturen dienen volgens de daarop aangegeven betalingstermijnen te worden voldaan aan True You Trainingen via bancaire overschrijving.

Door het aangaan van een overeenkomst met True You Trainingen is Deelnemer te allen tijde verplicht het volledige bedrag aan deelnamekosten conform de algemene voorwaarden te voldoen.

5.4. Indien bij gebruik van betalingen in termijnen er een herinneringsfactuur gestuurd dient te worden zal daarvoor twintig(20) euro administratiekosten in rekening worden gebracht per verzonden herinneringsfactuur.

5.5. True You Trainingen is geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs). De Opleidingen die voldoen aan de eisen van het CRKBO zijn vrijgesteld van BTW.

5.6. De Deelnemer is bij niet tijdige betaling verplicht aan True You Trainingen in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 6 – Toegang tot de Opleiding

Het bijwonen van de Opleiding is alleen toegestaan indien de Deelnemer de deelnamekosten voor de Opleiding volledig heeft voldaan, dan wel zich houdt aan de termijnbetaling zoals bij inschrijving overeengekomen is met True You Trainingen. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft True You Trainingen het recht de Deelnemer de toegang tot de Opleiding te weigeren totdat de volledige betaling is voldaan, onverminderd het recht alsnog volledige betaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom

True You Trainingen

Christinastraat 10, 2731 EZ, Benthuizen, Nederland
Kamer van Koophandel 80467601

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan het opleidingsmateriaal (of delen hiervan) en/of de verstrekte documentatie (door True You Trainingen uitgegeven brochures, opleidingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils/sheets, (grond)kaarten, speelkaarten, flitskaarten, cue cards, syllabi en welke andere in de Opleiding gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "Materialen") in enigerlei vorm openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen of te gebruiken voor trainingen, cursussen, opleiding, lezingen en/of workshops e.d., die niet door True You Trainingen zijn verzorgd.

Het auteursrecht op de door True You Trainingen uitgegeven Materialen berust bij True You Trainingen, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van True You Trainingen berust uitsluitend bij True You Trainingen.

Deze bepaling blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 - Geheimhouding

8.1. Trainers, begeleiders en medewerkers van True You Trainingen, alsook eventuele externe deskundigen, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens en persoonlijke- en bedrijfsinformatie, die tijdens het werken in het kader van True You Trainingen waargenomen wordt. Deze geheimhouding strekt ook na de afronding van de Opleiding.

8.2. De Deelnemer is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle persoonsgegevens en persoonlijke- en bedrijfsinformatie die op enigerlei wijze tot hem is gekomen over andere deelnemers, trainers, begeleiders en medewerkers van True You Trainingen. Deze geheimhouding strekt ook na de afronding van de Opleiding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. True You Trainingen spant zich in om de gegeven Opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2. Het bezoeken van opleidingsdagen verloopt op eigen risico van de Deelnemer.

9.3. True You Trainingen is tegenover de Deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens de Opleiding, maar maximaal ter hoogte van de door de Deelnemer betaalde (totale) opleidingskosten per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

9.4. True You Trainingen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade, gederfde winst en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. True You Trainingen is evenmin aansprakelijk voor de schade die de Deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van (delen van) de Opleiding.

9.6. True You Trainingen is niet aansprakelijk in het geval Deelnemer of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

Artikel 10 – Klachtenprocedure

True You Trainingen streeft ernaar om de Opleiding met de grootste zorg en aandacht samen te stellen en uit te voeren. Desondanks kan het voorkomen dat de Deelnemer een klacht heeft. In dat

True You Trainingen

Christinastraat 10, 2731 EZ, Benthuizen, Nederland
Kamer van Koophandel 80467601

geval dient de Deelnemer zich in eerste instantie mondeling te wenden tot de hoofdtrainer om de klacht in onderling overleg te beslechten.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Deelnemer de klacht schriftelijk indienen bij True You Trainingen door een e-mail te sturen naar contact@trueyou.training. De klacht zal vervolgens worden behandeld door mevrouw D.A. Rossini, die als vertrouwenspersoon optreedt voor True You Trainingen.

Na ontvangst van de schriftelijke klacht, stuurt True You Trainingen een ontvangstbevestiging naar de Deelnemer. De Deelnemer krijgt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie van mevrouw D.A. Rossini. Indien er meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de Deelnemer binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht hiervan op de hoogte gesteld. Hierbij wordt het uitstel toegelicht en een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitsel te kunnen geven.

Indien de Deelnemer ontevreden is met het uiteindelijke uitsluitsel, kan de Deelnemer beroep aantekenen via de klachtenprocedure van de NVNLP, welke te vinden is op de website van True You Trainingen. Het oordeel van de klachtencommissie van de NVNLP is bindend. Eventuele consequenties worden door True You Trainingen binnen twee weken afgehandeld.

Klachten worden door True You Trainingen te allen tijde vertrouwelijk behandeld. Klachten worden geregistreerd en voor een periode van drie jaar bewaard.

Artikel 11 – Certificering

De opleidingen NLP Practitioner en NLP Master-Practitioner worden afgesloten met een certificaat van bekwaamheid op het desbetreffende niveau, mits de Deelnemer:

- Minimaal 80% van de Opleiding heeft bijgewoond;
- De volledige deelnamekosten heeft voldaan; en
- Voldoet aan de vooraf gestelde opleidingscriteria.

Artikel 12 – Schorsing / verwijdering Opleiding

True You Trainingen behoudt zich het recht voor om Deelnemers te schorsen of de toegang tot de Opleiding te ontzeggen indien zij door hun gedrag, houding, of andere handelingen de veiligheid, het leeraanbod, of de goede gang van zaken in het geding brengen, en/of de Opleiding, Deelnemers, trainers en/of begeleiders ernstige schade toebrengen of onterecht in diskrediet brengen. Het schenden van auteursrechten valt hier ook onder. De Deelnemer kan per direct de toegang ontzegd worden door één van de hoofdtrainers.

De Deelnemer ontvangt na schorsing of verwijdering een schriftelijke bevestiging per e-mail van de maatregel. In geval van schorsing of verwijdering is restitutie van resterende opleidingskosten mogelijk conform artikel 4.1.5.

Artikel 13 – Behandeling persoonsgegevens

In navolging van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden persoonsgegevens vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de desbetreffende Deelnemer aan derden verstrekt. Iedere Deelnemer heeft recht op inzage en correctie van alle op

True You Trainingen

Christinastraat 10, 2731 EZ, Benthuizen, Nederland
Kamer van Koophandel 80467601

hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens. De Deelnemer dient zorg te dragen dat zijn/haar gegevens actueel zijn.

Artikel 14 – Wijziging of aanpassing

14.1 True You Trainingen behoudt zich het recht voor de Opleiding en/of een opleidingsmodule voor aanvang af te gelasten. In geval van afgelasting ontvangt de Deelnemer reeds betaalde deelnamekosten terug. True You Trainingen behoudt zich te allen tijde het recht voor wijzigingen of aanpassingen binnen de Opleiding aan te brengen.

14.2. True You Trainingen heeft het recht om de Opleidingslocatie te wijzigen.

Artikel 15 – Verzuim

Voor verzuimde opleidingsdagen vindt geen terugbetaling plaats. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk de gemiste stof op eigen wijze in te halen.

Artikel 16 – Reclame

Het is deelnemers niet toegestaan om gedurende de Opleiding reclame te maken voor eigen trainingen/opleidingen en/of eigen producten ter verkoop aan te bieden richting andere deelnemers en/of andere aanwezigen, zonder vooraf goedkeuring van True You Trainingen.

Artikel 17 – Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden over deze Opleiding niet voorzien, beslist True You Trainingen.

Algemene voorwaarden d.d. 21 augustus 2024